

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente régissent la relation entre le producteur/vendeur de Earl Vendée Algues et l'acheteur et/ou utilisateur.

Les représentants :

Bénédicte Dubin et Anne Tricot, gérantes et productrices de Spiruline, à « Earl Vendée Algues » 9, Le Cou Chapon - 85590 Treize-Vents.

Tél. : 06.38.16.59.76 ou 07.70.70.96.85 ou www.spiruline-vendee-algues.com

N° siret : 801 976 754 000 11

Article 1 : *Champ d'application des conditions générales de vente.*

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet www.spiruline-vendee-algues.com

Article 2 : *Acceptation des conditions générales de vente.*

Lors d'une commande en ligne, le consommateur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente, ce qui constitue une acceptation sans réserve. L' Earl Vendée Algues ne saurait être tenue responsable de la non livraison du produit, en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire.

Article 3 : *prix et paiement.*

Les produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site internet, dans la limite des stocks disponibles. Les prix sont exprimés en euros TTC, pour la France métropolitaine. Les photographies ne sont pas contractuelles. L' Earl Vendée Algues se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la saisie de la commande. Les commandes sont facturées et payables uniquement en euros. La commande ne sera traitée qu'après réception et validation du paiement. Le virement s'effectue par carte bancaire, compte Paypal (paiement sécurisé), ou par chèque bancaire en téléchargeant le bon de commande adressé à : Earl Vendée Algues, 9 Le Cou Chapon, 85590 Treize-Vents. Les produits demeurent la propriété de Earl Vendée Algues jusqu'au paiement complet des sommes dues. Toutefois, à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Article 4 : frais de port , expédition et délais de livraison

Les prix indiqués en euros ne tiennent pas compte des frais de transport. Les frais de transport correspondent aux frais postaux (l'emballage est à notre charge). Vous trouverez le montant des frais de port correspondant à votre commande sur le bon de commande téléchargeable sur le site internet : www.spiruline-vendee-algues.com

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée dans le libellé de la commande. Le délai usuel pour la France métropolitaine est de 48 h. L'Earl Vendée Algues s'engage à traiter la commande dans les meilleurs délais dès réception du paiement. La livraison sera effectuée sous enveloppe-bulle, lettre suivie ou colissimo, par la Poste. Les délais de livraison englobent les temps de préparation de la commande ainsi que les délais de la Poste.

L'Earl Vendée Algues ne saurait être tenue responsable des retards de la Poste et si tel était le cas, ces retards ne donnent pas le droit d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Le client doit vérifier son colis dès réception. Toute réclamation doit être transmise dans la semaine qui suit la date de réception de la commande. L'Earl Vendée Algues est libérée de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure.

Article 5 : Responsabilités / Litiges

En cas de force majeure, L'Earl Vendée Algues ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu (voir Article 4).

L'Earl Vendée Algues ne saurait être tenue responsable des dommages corporels, incorporels, matériels, résultant d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Toute commande passée emporte l'adhésion du client et ce, sans aucune restriction aux conditions générales de vente. Il est entendu que les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec attention, la bonne foi étant présumée aussi bien chez le client que chez Earl Vendée Algues. Toutefois, en cas de litige, le client s'adressera en priorité à Earl Vendée Algues en vue de trouver une solution à l'amiable. Tout différent non résolu sera soumis au droit français devant un tribunal compétent.

Article 6 : Réclamations, retour de la marchandise et droit de rétractation

Le client doit impérativement vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison. Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande préalable à : vendee-algues@orange.fr ou 06 38 16 59 76 ou 07.70.70.96.85

- dans un délai de 7 jours après la livraison pour une rétractation : retour de produit ne lui convenant pas. Remboursement sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour et ce, conformément à l'Article L.121-20 du code de la consommation.

- dans un délai de 14 jours après livraison pour un retour de produits défectueux ou mauvaise référence : Echange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et ce, conformément à l'article L.121-16 du code de consommation.

Les réclamations formulées en dehors de ces délais ne pourront être acceptées. Seuls les produits dans leur état d'origine (emballage scellé) pourront faire l'objet d'une rétractation. Le(s) produit(s) devra (ont) être obligatoirement retourné(s) à :

Earl Vendée Algues, 9 Le cou Chapon, 85590 Treize-Vents, en parfait état, dans son (leurs) emballage(s) d'origine non endommagé(s) et non ouverts. A défaut le client perdra son droit de rétractation et le(s) produit(s) lui sera (ont) retourné(s) à ses frais. Après réception et acceptation du retour, l'Earl Vendée Algues procédera au remboursement du ou des articles par chèque sous 15 jours. Les frais de retours sont à la charge du client.

Article 7 : Garanties

L'Earl Vendée Algues garantit l'authenticité de sa spiruline qui est cultivée de façon artisanale, et conditionnée en France, sans OGM, sans colorant et sans conservateur.

Article 8 : Utilisation du produit

Earl Vendée Algues ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des produits achetés. Les informations sont données à titre indicatif. En aucun cas, elles ne dispensent d'un avis médical.